

# Preisliste

01/2023

07821-99468 0  
mail@berger-it-services.com  
Theodor-Kaufmann-Straße 5, 77933 Lahr

**berger**

## Unsere Servicezeiten

Montag bis Freitag:

08:30 Uhr bis 12:00 Uhr

13:30 Uhr bis 17:00 Uhr

## Erreichbarkeit in Notfällen

In Notfällen sind wir auch außerhalb unserer regulären Servicezeiten zu erreichen. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Kosten an. Siehe „Zuschläge außerhalb unserer Servicezeiten“.

## Preise für Dienstleistungen

Arbeitseinheit Service-Techniker, je angefangene AE*	28,15 €
Technischer Telefonsupport, je angefangene AE*	28,15 €
Onlinesupport, je angefangene AE*	28,15 €

\* Eine Arbeitseinheit (AE) entspricht 15 Minuten

## Fahrtkosten

Fahrtkosten pro km, einschl. Fahrzeit	1,10 €
---------------------------------------	--------

## Zuschläge außerhalb unserer Servicezeiten

17:00 Uhr bis 20:00 Uhr	25 %
20:00 Uhr bis 07:00 Uhr	100 %
07:00 Uhr bis 08:30 Uhr	25 %
Samstag	50 %
Sonn- und Feiertag	100 %

## Weitere Services

### Managed Service – Backup Überwachung

Überwachung der Backup-Reports	jeden Werktag
detaillierter Bericht	monatlich
Reaktionszeit bei Problemen	während der Servicezeiten
Entstörung bei nicht funktionierendem Backup	nicht enthalten, Abrechnung nach Aufwand
Einrichtungsgebühr pro Server	0,00 €
<b>Betreuungs-Pauschale</b>	<b>23,00 €</b> (pro Backup, monatlich)

### Managed Service – Monitoring

Monitoring	konstant
Reaktionszeit bei Problemen	während der Servicezeiten
Entstörung	nicht enthalten, Abrechnung nach Aufwand
Einrichtungsgebühr pro Gerät	0,00 €
Kosten pro Gerät	1,00 €
Kosten pro Sensor**	1,00 €
<b>Betreuungs-Pauschale</b>	<b>ab 2,00 €</b> (pro Gerät, monatlich)

\*\*Sensor bezeichnet den zu überwachenden Parameter des zu überwachenden Systems. Pro System können mehrere Sensoren eingesetzt werden.

## Antivirus

automatisierter, regelmäßiger Scan	enthalten
Automatisierte Updates	enthalten
Entstörung	nicht enthalten, Abrechnung nach Aufwand
Einrichtungsgebühr	Nach Aufwand
<b>Kosten pro Gerät (1-4 Geräte)</b>	<b>2,50 €</b> (pro Gerät, monatlich)
<b>Kosten pro Gerät (5-9 Geräte)</b>	<b>2,30 €</b> (pro Gerät, monatlich)
<b>Kosten pro Gerät (10-24 Geräte)</b>	<b>2,10 €</b> (pro Gerät, monatlich)
<b>Kosten pro Gerät (25-49 Geräte)</b>	<b>1,90 €</b> (pro Gerät, monatlich)
<b>Kosten pro Gerät (ab 50 Geräten)</b>	<b>1,70 €</b> (pro Gerät, monatlich)

## E-Mail-Archivierung

Zugriff über Weboberfläche	enthalten
Reaktionszeit bei Problemen	während der Servicezeiten
Entstörung	nicht enthalten, Abrechnung nach Aufwand
Einrichtungsgebühr pro E-Mail-Adresse*	11,50 €
<b>Kosten</b>	<b>4,35 €</b> (pro E-Mail-Adresse, monatlich)

\* Datenübernahme möglich, Preis nach Datenmenge.

## Cloud Backup

Zu sichernde Datenmenge	500 GB
Backup-Überwachung	enthalten
regelmäßige Rücksicherungstests	enthalten
georedundante Speicherung in Rechenzentren innerhalb Deutschlands	enthalten
Reaktionszeit bei Problemen	während der Servicezeiten
Entstörung	enthalten
Einrichtungsgebühr pro Gerät	0,00 €
Kosten für initiales 500 GB Paket	90,00 €
Erweiterung um je 500 GB	50,00 €
<b>Betreuungs-Pauschale</b>	<b>ab 90,00 €</b> (pro Gerät, monatlich)

## Firewall as a Service

Max. mögliche Anzahl an PC-Arbeitsplätzen	15
Monitoring	enthalten
Reaktionszeit bei Problemen	während der Servicezeiten
Entstörung	nicht enthalten, Abrechnung nach Aufwand
Einrichtungsgebühr	nach Aufwand
Inbetriebnahme	nach Aufwand
<b>Kosten</b>	<b>ab 46,00 €</b> (pro Gerät, monatlich)

## Doku as a Service

Erstellen von Dokumentationen	enthalten
Anpassung von Dokumentationen	enthalten
Einrichtungsgebühr*	110,00 €
<b>Kosten pro Gerät (1-9 Geräte)</b>	<b>2,20 €</b> (pro Gerät, monatlich)
<b>Kosten pro Gerät (10-29 Geräte)</b>	<b>2,05 €</b> (pro Gerät, monatlich)
<b>Kosten pro Gerät (30-59 Geräte)</b>	<b>1,90 €</b> (pro Gerät, monatlich)
<b>Kosten pro Gerät (60-99 Geräte)</b>	<b>1,75 €</b> (pro Gerät, monatlich)
<b>Kosten pro Gerät (ab 100 Geräte)</b>	<b>1,60 €</b> (pro Gerät, monatlich)

\* Gegebenenfalls muss ein dedizierter Server bereitgestellt werden, hierfür fallen zusätzliche Kosten an.

## Patchmanagement

regelmäßige Updates*	enthalten
Monitoring	enthalten
Reaktionszeit bei Problemen	während der Servicezeiten
Entstörung	nicht enthalten, Abrechnung nach Aufwand
Einrichtungsgebühr pro Gerät	0,00 €
<b>Betreuungs-Pauschale</b>	<b>10,00 €</b> (pro Gerät, monatlich)

\* Reguläre Updates werden 30 Tage nach Bereitstellung eingespielt, sicherheitskritische Updates werden 24 Stunden nach deren Bereitstellung eingespielt.

Es können ausschließlich Windows-Systeme in das Patchmanagement aufgenommen werden. Es werden ausschließlich Betriebssystem-Updates, Updates der gängigen Browser sowie gängiger Microsoft-Produkte (wie z.B. MS Office) durch das Patchmanagement abgedeckt.

Zusätzlich eingesetzte Branchensoftware kann durch das Patchmanagement nicht berücksichtigt werden. Hierfür obliegt die Verantwortung für das Einspielen von Updates weiterhin beim Kunden.

## IT-Security-Awareness-Schulung Basic

Zugriff auf Schulungsportal	enthalten
Nachverfolgung des Lernfortschritts*	optional
Einrichtungsgebühr pro Benutzer	5,00 €
<b>Kosten pro Benutzer</b>	<b>3,99 €</b> (pro Benutzer, monatlich)

\* Benutzerdaten werden anonymisiert.

## IT-Security-Awareness-Schulung Pro

Zugriff auf Schulungsportal	enthalten
Nachverfolgung des Lernfortschritts*	enthalten
Jährliche Präsenzschiung	enthalten
Einrichtungsgebühr pro Benutzer	5,00 €
<b>Kosten pro Benutzer</b>	<b>8,50 €</b> (pro Benutzer, monatlich)

\* Benutzerdaten werden anonymisiert.



## Hardware

Preise für Hardware sowie weitere Software sind Tagespreise und müssen gegebenenfalls durch uns rückbestätigt werden.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt.  
Zahlungsmodalitäten für Servicevereinbarungen: Monatlich oder vierteljährlich im Voraus.

Gültig ab 01.01.2023, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.