

# Preisliste

Stand: Januar 2026

## Unsere Servicezeiten

Montag bis Freitag:

08:30 Uhr bis 12:00 Uhr

13:30 Uhr bis 17:00 Uhr

## Erreichbarkeit in Notfällen

In Notfällen sind wir für unsere Kunden auch außerhalb unserer regulären Servicezeiten zu erreichen. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Kosten an. Siehe < *Zuschläge außerhalb unserer Servicezeiten* >.

## Preise für Dienstleistungen

Arbeitseinheit Service-Techniker, je angefangene AE <sup>1)</sup>	30,50 €
Technischer Telefonsupport, je angefangene AE <sup>1)</sup>	30,50 €
Onlinesupport, je angefangene AE <sup>1)</sup>	30,50 €

<sup>1)</sup> Eine Arbeitseinheit (AE) entspricht 15 Minuten

## Fahrtkosten

Fahrtkosten pro km, einschl. Fahrzeit	1,60 €
---------------------------------------	--------

## Zuschläge außerhalb unserer Servicezeiten

18:00 Uhr bis 20:00 Uhr <sup>2)</sup>	25 %
20:00 Uhr bis 07:00 Uhr <sup>2)</sup>	100 %
07:00 Uhr bis 08:30 Uhr <sup>2)</sup>	25 %
Samstag	50 %
Sonn- und Feiertag	100 %

<sup>2)</sup> Zuschläge für erweiterte Arbeitszeiten fallen zusätzlich zu den Samstag-, sowie Sonn- und Feiertagszuschlägen an.

## Managed Services

## Backup Überwachung

Überwachung der Backup-Reports	jeden Werktag
detaillierter Bericht	monatlich
Reaktionszeit bei Problemen	während der Servicezeiten
Entstörung	nach Aufwand
Ersteinrichtungspauschale pro Server	enthalten
<b>Kosten</b>	<b>36,00 €</b> pro Backup-Konzeption, monatlich

## Monitoring

Monitoring	konstant
Reaktionszeit bei Problemen	während der Servicezeiten
Entstörung	nach Aufwand
Ersteinrichtungspauschale pro Gerät	enthalten
1 Sensorhub (pro Gerät) und 5 Sensoren <sup>3)</sup> nach Absprache	im Paket enthalten
Kosten pro weiteres Gerät (Sensorhub)	1,00 €
Kosten pro weiteren Sensor <sup>3)</sup>	1,00 €
<b>Kosten</b>	<b>ab 6,00 €</b> monatlich

<sup>3)</sup> Ein Sensor bezeichnet einen einzelnen Messpunkt des zu überwachenden Systems. Es können mehrere Sensoren pro System eingesetzt werden.

## Antivirus

automatisierter, regelmäßiger Scan	enthalten
Automatisierte Updates	enthalten
Entstörung	nach Aufwand
Ersteinrichtung	nach Aufwand
<b>Kosten pro Gerät (1-4 Geräte)</b>	<b>2,50 €</b> pro Gerät, monatlich
<b>Kosten pro Gerät (5-9 Geräte)</b>	<b>2,30 €</b> pro Gerät, monatlich
<b>Kosten pro Gerät (10-24 Geräte)</b>	<b>2,10 €</b> pro Gerät, monatlich
<b>Kosten pro Gerät (25-49 Geräte)</b>	<b>1,90 €</b> pro Gerät, monatlich
<b>Kosten pro Gerät (ab 50 Geräten)</b>	<b>1,70 €</b> pro Gerät, monatlich

## E-Mail-Archivierung

Zugriff über Weboberfläche	enthalten
Reaktionszeit bei Problemen	während der Servicezeiten
Entstörung	nach Aufwand
Archivspeicher	15 GB enthalten
Einrichtungspauschale E-Mail Archivierung	<b>50,00 €</b>
<b>Kosten</b>	<b>3,50 €</b> pro pers. E-Mail-Adresse, monatlich <sup>4)</sup>

<sup>4)</sup> Die Lizenzierung erfolgt nach Benutzern, nicht nach Postfächern. Ein Benutzer kann also mehrere Postfächer haben – ohne zusätzliche Kosten. Auch für Shared Mailboxes wie z.B. *info@...* wird keine gesonderte Lizenz benötigt.

## Cloud Backup

Enthaltene zu sichernde Datenmenge	500 GB
Backup-Überwachung	jeden Werktag
regelmäßige Rücksicherungstests	enthalten
georedundante Speicherung in Rechenzentren innerhalb Deutschlands	enthalten
Reaktionszeit bei Problemen	während der Servicezeiten
Entstörung	enthalten, während der Servicezeiten
Ersteinrichtungspauschale pro Gerät	enthalten
optionale Erweiterung um je 500 GB	50,00 €
<b>Kosten</b>	<b>ab 96,00 €</b> monatlich

## Firewall as a Service

Max. mögliche Anzahl an PC-Arbeitsplätzen	<b>10</b>
Monitoring	enthalten
optionaler Security Report (USR)	1,00 €
Reaktionszeit bei Problemen	während der Servicezeiten
Entstörung	nach Aufwand
Ersteinrichtung	nach Aufwand
Inbetriebnahme	nach Aufwand
Garantie	Laufzeitgarantie inkl. Vorabaustausch enthalten
<b>Kosten</b>	<b>ab 53,00 €</b> pro Gerät, monatlich

## Firewall as a Service Pro

Max. mögliche Anzahl an PC-Arbeitsplätzen	<b>15</b>
Monitoring	enthalten
optionaler Security Report (USR)	1,00 €
Reaktionszeit bei Problemen	während der Servicezeiten
Entstörung	nach Aufwand
Ersteinrichtung	nach Aufwand
Inbetriebnahme	nach Aufwand
Garantie	Laufzeitgarantie inkl. Vorabaustausch enthalten
<b>Kosten</b>	<b>ab 59,50 €</b> pro Gerät, monatlich

## Doku as a Service

Erstellen von Dokumentationen	enthalten
Anpassung von Dokumentationen	enthalten
Ersteinrichtungspauschale <sup>5)</sup>	<b>122,00 €</b>
<b>Kosten pro Gerät (1-9 Geräte)</b>	<b>2,20 €</b> pro Gerät, monatlich
<b>Kosten pro Gerät (10-29 Geräte)</b>	<b>2,05 €</b> pro Gerät, monatlich
<b>Kosten pro Gerät (30-59 Geräte)</b>	<b>1,90 €</b> pro Gerät, monatlich
<b>Kosten pro Gerät (60-99 Geräte)</b>	<b>1,75 €</b> pro Gerät, monatlich
<b>Kosten pro Gerät (ab 100 Geräte)</b>	<b>1,60 €</b> pro Gerät, monatlich

<sup>5)</sup> Gegebenenfalls muss ein dedizierter Server bereitgestellt werden, hierfür fallen zusätzliche Kosten an.

## Patchmanagement

regelmäßige Updates <sup>6)</sup>	enthalten
Monitoring	enthalten
Reaktionszeit bei Problemen	während der Servicezeiten
Entstörung	nach Aufwand
Ersteinrichtungspauschale pro Gerät	enthalten
<b>Kosten</b>	<b>10,00 €</b> pro Gerät, monatlich

<sup>6)</sup> Reguläre Updates werden 30 Tage nach Bereitstellung eingespielt, sicherheitskritische Updates werden 24 Stunden nach deren Bereitstellung eingespielt.  
Es können ausschließlich aktuelle Windows-Server- und Windows 11 Pro Betriebssysteme in das Patchmanagement aufgenommen werden. Es werden ausschließlich Betriebssystem-Updates durch das Patchmanagement abgedeckt.  
Zusätzlich eingesetzte Branchensoftware kann durch das Patchmanagement nicht berücksichtigt werden. Hierfür obliegt die Verantwortung für das Einspielen von Updates weiterhin beim Kunden.



## Mobile Security

Mobile Device Management (MDM)	enthalten
Antivirus für Android	enthalten
Ersteinrichtungspauschale pro Gerät	<b>30,00 €</b>
Ersteinrichtungspauschale pro Profil	<b>170,00 €</b>
<b>Kosten pro Gerät (1-4 Geräte)</b>	<b>5,99 €</b> pro Gerät, monatlich
<b>Kosten pro Gerät (5-9 Geräte)</b>	<b>5,79 €</b> pro Gerät, monatlich
<b>Kosten pro Gerät (10-24 Geräte)</b>	<b>5,59 €</b> pro Gerät, monatlich
<b>Kosten pro Gerät (25-49 Geräte)</b>	<b>5,39 €</b> pro Gerät, monatlich

## iT-Security Schulungen

### E-Learning Portal

Zugriff auf das individuelle E-Learning Portal	enthalten
Phishing-Simulation	enthalten
Nachverfolgung des Lernfortschritts <sup>7)</sup>	optional
Ersteinrichtungspauschale E-Learning Portal	<b>99,00 €</b>
<b>Kosten</b>	<b>5,99 €</b> pro Person, monatlich

<sup>7)</sup> Benutzerdaten werden anonymisiert

### Vor-Ort-Schulungen

Individuelle Vor-Ort-Schulung	nach Absprache
-------------------------------	----------------

## Hardware

Preise für Hardware sowie weitere Software sind Tagespreise und müssen gegebenenfalls durch uns rückbestätigt werden.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt.  
Zahlungsmodalitäten für Servicevereinbarungen: Monatlich oder vierteljährlich im Voraus.

Gültig ab 01.01.2026, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.